

Tens dificultats per pagar la factura de l'aigua?

L'Ajuntament i altres organismes han establert reduccions de la factura de l'aigua per a les famílies amb dificultats. Informa't de les condicions:

- Si estàs a l'atur o ets pensionista, i ingresses menys de 569,12 € mensuals, pots demanar:
 - La **Tarifa social de l'aigua**, a qualsevol oficina d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament o al web www.mediambient.terrasa.cat
 - El **Fons social de l'aigua** a les oficines de Mina, Aigües de Terrassa.
- Si tots els membres de la família esteu a l'atur o teniu més de 60 anys, també pots demanar el **Cànon social de l'aigua** a les oficines de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Tens un avís de tall de l'aigua per falta de pagament?

L'Ajuntament disposa d'un protocol per evitar el tall. Informa't de les condicions:

- Si ja tens la **Tarifa social de l'aigua**, demana un **ajornament i fraccionament del deute** a les oficines de Mina, Aigües de Terrassa.
- Adreçat als **Serveis Socials de l'Ajuntament**, i demana els **Ajuts d'urgència social** per fer front als deutes del rebut de l'aigua.



Aigua per a tothom



Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Terrassa

C. Pantà, 20, 2a planta - 08221 - Terrassa
Tel. 93 739 70 00
www.mediambient.terrasa.cat

Mina, Aigües de Terrassa

C. Societat, 26 - 08221 - Terrassa
Tel. 93 736 28 20
www.aiguesdeterrassa.com

Agència Catalana de l'Aigua

C. Provença, 204 - 08036 Barcelona
Tel. 93 567 28 00
www.gencat.cat/aca

MI
NA
AIGÜES DE
TERRASSA

FUNDACIÓ
MI
NA

fem
bon
ambient

Ajuntament  de Terrassa

Medi Ambient i Sostenibilitat
www.mediambient.terrasa.cat
93 739 70 00

Ajuts socials per a l'abastament d'aigua

Tens dificultats per pagar la factura de l'aigua?

Tarifa social de l'aigua

És una tarifa reduïda un 90% de la quota de servei de la factura per als dos primers trams de consum (fins a 30 m³/trimestre) que representa un **estalvi aproximat de 12€ al trimestre**.

A qui va dirigida?

Poden accedir-hi els usuaris i titulars de contractes de subministrament d'aigua per comptador que compleixin els següents requisits:

- Ser major de 18 anys.
- Estar empadronat en el domicili en el que es demana l'aplicació de la tarifa social d'abastament d'aigua.
- Haver obtingut **ingressos anuals iguals o inferiors** als que s'estableixen en el següent quadre, que pren com a referència l'**Indicador de renda de suficiència de Catalunya**, que per al 2013 és de 569,12 € mensuals:

Residents	Límits renda (2013)
1	7.967,73 €/any
2	8.366,12 €/any
3 o més	9.162,89 €/any

- Estar en **situació d'atur** o ser **beneficiari/ària d'una pensió contributiva** de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o mort, o d'una **pensió no contributiva** del Departament de Benestar Social i Família, per invalidesa o jubilació.
- No disposar ni el/la sol·licitant ni cap persona que visqui a l'habitatge, d'altres propietats o immobles arrendats, excepte l'habitatge propi.

On i com es tramita?

A l'**Ajuntament**, per internet a través de la seu electrònica (<https://aoberta.terrassa.cat>), i presencialment a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana.

Quins documents necessites?

- Instància de sol·licitud que incorpora una declaració del compliment de tots els requisits necessaris per accedir-hi, i una autorització per a la consulta de dades a altres administracions relatives al nivell de renda, situació d'atur, i percepció de pensions.
- Darrera factura trimestral del subministrament d'aigua.

Per a més informació

Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Terrassa

C. Pantà, 20, 2a planta - Tel. 93 739 70 00

Seu electrònica: <https://aoberta.terrassa.cat/>

www.mediambient.terrassa.cat

Fons social de l'aigua

És un ajut econòmic de la Fundació Mina d'Aigües de Terrassa, que complementa la **Tarifa social de l'aigua**. Cobreix el 10% de l'import de la quota de servei i el primer bloc de consum (fins a 15 m³/trimestre), durant el període de 4 factures trimestrals.

A qui va dirigit?

A les persones beneficiàries de la tarifa social.

On i com es demana?

Oficines de Mina, Aigües de Terrassa (C. Societat, 26)

Quins documents necessites?

- Els originals del NIF o NIE, i les factures, de data a partir de l'1 d'abril de 2014, que han de ser objecte de l'ajut i, en el seu cas, les cartes de reclamació del deute.

Per a més informació

Mina, Aigües de Terrassa

Carrer Societat, 26 - Tel. 93 736 28 20

www.aiguesdeterrassa.com

Cànon social de l'aigua

La ciutadania contribueix als costos del cicle de l'aigua pagant aquest impost a la Generalitat de Catalunya en la factura de l'aigua. El **cànon social** és una reducció en l'import, per a les situacions de vulnerabilitat de la població menys afavorida, que s'aplica a les factures que no superin el primer tram del cànon de l'aigua.

A qui va dirigit?

A les persones titulars d'un contracte domèstic de subministrament i que es trobin en les situacions següents:

- Que tinguin una edat mínima de 60 anys i que percebin una pensió mínima per jubilació, incapacitat permanent o viduïtat.
- Que formin part d'una unitat familiar amb tots els seus membres en situació d'atur.

On i com es demana?

A l'Agència Catalana de l'Aigua presencialment o per correu.

Per a més informació

Agència Catalana de l'Aigua

Carrer Provença, 204 - 08036 Barcelona - Tel. 93 567 28 00

www.gencat.cat/aca

Tens un avís de tall de l'aigua per falta de pagament?

Protocol per a la prevenció de talls de subministrament d'aigua

És un protocol que regula l'**acció coordinada** de l'Ajuntament i de Mina, Aigües de Terrassa, per evitar que es talli l'aigua a les famílies amb dificultats per pagar la factura, i que preveu:

- L'ajornament i fraccionament del deute per aquells usuaris que compleixin els requisits de la tarifa social.
- La intervenció dels Serveis Socials per a les famílies que, tot i el fraccionament i l'aplicació de la tarifa social i el fons social, no puguin fer front al pagament del servei, mitjançant l'atorgament dels ajuts d'urgència social.

A qui va dirigit?

A les famílies que han rebut un avís de tall de l'aigua, i que tenen greus dificultats econòmiques.

Ajuts d'urgència social

Són ajuts per atendre les necessitats bàsiques com l'alimentació o els subministraments d'aigua i energia.

A qui va dirigit?

Poden accedir-hi **les famílies que es troben en una situació de dificultat socio-econòmica greu, urgent i bàsica, de subsistència** i per les que els ajuts establerts siguin necessaris per tal de contenir o evitar l'empitjorament de la situació, tal i com s'estableix en el Reglament municipal per a la prestació d'ajuts d'urgència social.

On i com es demana?

Adreça't als Serveis Socials de l'Ajuntament:

- Seu central de Serveis Socials – Carretera de Montcada, 596.
- Seus de Serveis Socials als barris, a tots els Centres Cívics Municipals i als Casals Cívics de Can Parellada i de Ca n'Aurell.

Per a més informació

Serveis Socials de l'Ajuntament de Terrassa

Ctra. Montcada 596 - Tel. 93 731 59 82

www.terrassa.cat/benestarsocial